

Số: /SGDDĐT-TTr  
V/v triển khai công tác tiếp công dân  
và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong  
ngành giáo dục và đào tạo

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- Phòng GDĐT các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5193/UBND-TCDNC ngày 28/11/2022 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về các báo cáo của Ban Dân nguyện liên quan đến Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH;

Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong toàn ngành như sau:

### **I. Nhiệm vụ chung**

1. Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi toàn ngành; tăng cường trách nhiệm của cán bộ quản lý giáo dục các cấp, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị nhằm tạo sự thống nhất về tư tưởng, nâng cao nhận thức, chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình và tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh. Phân đầu tổ chức tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu đơn vị đạt 100% theo quy định kể từ năm 2023.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của ngành giáo dục, của từng đơn vị. Tổ chức thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp theo tinh thần Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả.

### **II. Nhiệm vụ cụ thể**

1. Tiếp tục tổ chức phổ biến, tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định hướng dẫn thực hiện bằng nhiều hình thức sinh động, hiệu quả; xác định nội dung, đối tượng, trọng tâm, trọng điểm để tổ chức tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên trong toàn ngành giáo dục; tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

2. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phân công cán bộ giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; xây dựng nội quy tiếp công dân, bố trí phòng tiếp công dân; thiết lập biểu mẫu, sổ sách tiếp công dân.

Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các văn bản liên quan đến công tác thanh, kiểm tra trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo đã được Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành: văn bản số 2163/SGDĐT-TTr ngày 12/9/2022 về việc triển khai nhiệm vụ công tác thanh, kiểm tra năm học 2022-2023 và văn bản 860/QĐ-SGDĐT ngày 18/12/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2022.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong các cơ sở giáo dục thuộc các cấp học.

4. Quan tâm củng cố cơ sở vật chất, sắp xếp, củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ quản lý, viên chức làm công tác tiếp công dân ở các đơn vị trường học; yêu cầu phải đảm bảo về số lượng và có đủ trình độ, năng lực chuyên môn, nhằm đáp ứng nhiệm vụ; chú trọng nâng cao trình độ, chất lượng tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, viên chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp, chú trọng cấp cơ sở.

5. Thường xuyên rà soát, tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, phức tạp; phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan thực hiện quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo để giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh trường hợp đùn đẩy trách nhiệm dẫn đến vụ việc phức tạp, kéo dài mà không được giải quyết theo đúng thời hạn luật định.

6. Đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng, cụ thể hóa các định mức, tiêu chuẩn quy chế, minh bạch hóa, dân chủ hóa trong hoạt động quản lý của đơn vị trường học ở tất cả các khâu của quá trình quản lý làm cơ sở pháp lý cho công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kiện toàn tủ sách pháp luật, tăng cường công tác giáo dục pháp luật trong nhà trường (bằng nhiều hình thức linh hoạt, hiệu quả).

7. Tổ chức tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh dấu hiệu vi phạm pháp luật về giáo dục qua đường dây nóng, các phương tiện thông tin đại chúng thường xuyên, hiệu quả.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố; các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc tổ chức thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về Sở GDĐT (qua Thanh Tra Sở) thông qua các báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất khi có yêu cầu hoặc phát sinh vụ việc./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng chức năng Sở;
- Đăng Website Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Huệ Khải**